

CCL

R ü c k s e n d e f o r m u l a r

Firma / Name:

Kunden-Nr:

Adresse / Telefon:

**CCL – Chris´Computerlaedle
- Retoure -**

**Montanastrasse 12
70806 Kornwestheim**

Sehr geehrte Kunden,

um die zügige Bearbeitung Ihrer Garantiefälle zu gewährleisten, bitten wir Sie, **immer** dieses Formular bei Rücksendungen zu verwenden. Bitte füllen Sie es **vollständig** mit **genauer Fehlerbeschreibung** aus ("**defekt**", "**geht nicht**", o.ä. sind keine ausreichenden Fehlerangaben), und senden es zusammen mit der beanstandeten Ware **frei** an unsere Adresse. Ordnen Sie dabei jedem Artikel die **richtige** Rechnungsnummer zu, eine Rechnungskopie oder RMA-Nummer wird nicht benötigt.

Garantiezeiten: PC/Server 3 Jahre | Notebooks 2 Jahre | Einzelteile 2 Jahre

Bei Rücksendung von defekten Artikeln aus Vorabaustausch zur Gutschrift, ist das vollständige Zubehör erforderlich, unvollständige Retouren können nicht bearbeitet werden.

Hinweise:

- a) Sub/Pixelfehler bei TFTs unterliegen den Toleranzen der ISO13406 Die Herstellerabwicklung ist bedeutend schneller (Servicetel. auf Rec.)
- b) Bitte stets ausreichende und egB gerechte Verpackung für Einzelteile verwenden um elektrostatische Beschädigungen zu vermeiden.



Wareneingang:

Nr.	Artikel	Re.-Nummer Re.-Datum	Fehlerbeschreibung	Erbitte Gutschrift d. Vorab- Austausch-Rechnung Nr.:
1	Festplatte Samsung 80GB SATA	REC7777777 01.01.2007	Festplatte läuft nicht an	REC7777710
Beispiel				Ein leeres Feld veranlasst Austausch der Komponente
2				
3				
4				
5				

Bemerkung:

Datum, Unterschrift:

